

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МБДОУ "Детский сад № 85 "Капелька"
 по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2018

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>1. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещено в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru)	8	10	Проведен инструктаж с ответственным за сайт.	Постоянно	-
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	4	10	Проведен инструктаж с администрацией ДОУ, издан приказ о назначении ответственного лица за мониторинг	Постоянно	-

	предложений, направленных на улучшение работы организации			электронной почты.		
1.3.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	При необходимости обновление информации на сайте ДОУ.	Постоянно	-
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	6	10	Издан приказ о назначении ответственного лица за регистрацию и ранжирование обращений граждан, книга обращений граждан находится на вахте, т.е. в открытом доступе	Постоянно	-
II. Комфортность условий и доступность их получения						
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7	10	Разработана дополнительная программа по физкультурно-спортивному направлению.	Исполнено	бюджет

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	10	Разработана программа дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	Исполнено	-
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8	10	По мере финансирования создать условия для групповых коррекционно-развивающих занятий.	По мере финансирования	бюджет
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	0	10	Отсутствуют условия	По мере финансирования	бюджет
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	4	10	В ДОУ функционирует консультационный центр, сотрудники которого оказывают методическую, психолого-педагогическую и консультативную помощь	Постоянно	

				населению.		
2.6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	0	10	По мере финансирования.	Постоянно	бюджет
2.7.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях.	8	10	Увеличить количество занятых призовых мест на муниципальных, региональных и всероссийских конкурсах.	Постоянно	-
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						
3.1.	Для получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от числа общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	8,3	10	Сотрудникам на постоянной основе повышать профессиональную компетенцию на курсах повышения квалификации, повышать квалификационную	Постоянно	-

				категорию и заниматься самообразованием.		
3.2.	Для получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Продолжение работы в данном направлении.	Постоянно	-
<i>IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг</i>						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,5	10	Для повышения качества работы по улучшению материально-технической базы ДООУ разработан план по финансово-хозяйственной деятельности. В рамках данного плана были выполнены ремонтные работы групп, а также приобретены ТМЦ для групп, для	Постоянно	

				<p>медицинского сопровождения детей и оказания медицинской помощи детям. Группы оснащены посудой, кухонным инвентарём, постельными принадлежностями. Запланирована дальнейшая работа по реализации намеченного плана</p>		
4.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	5,8	10	<p>Разработана система регулярного мониторинга востребованности организации в социуме. Организованы публичные выступления на родительских собраниях,</p>	Постоянно	

				педагогических советах с целью презентации.		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,2	10	Создать механизм обратной связи с потребителями услуг для изучения общественного мнения о качестве оказываемых услуг.	Постоянно	-

Заведующий МБДОУ №85

Валиуллина А.Х.

